



*Studio*  
**Tomippe**

スタジオとみっぺの

**パソコンメンテ**  
**パソコンセ**

サービス

**R100**

古紙リサイクル配合率100%再生紙を使用

2011年10月版 / LP1110A

僕にでも、助けられる人が  
たくさんいる。そんな気持ちで  
[パソコンのおにいちゃん]を  
やります。

コンピューターはとても便利な道具ですが、年に何回もモデルチェンジがなされ、その多様性、機能性はものすごい速さで増えています。つまり、それを使う私たちのニーズも実に様々になってきたということです。

積極的にデジタルライフを楽しむ「ヘビーユーザー」のみならず、パソコンやスマホ普及の波に少々乗り遅れたとお感じの方、仕事上しかたなく使わねばならない方など、消極的に関わっている方にとって、近くにいるすぐに聞ける人がいたら・・・。

僕はあくまでユーザー(利用者)の代表として、地域の皆様のデジタルライフがより充実するためにお役に立てればと願っております。

スタジオみっぺ 代表  
大田 富英

出張サポート・定期保守  
**パソコンメンテ** サービス

パソコンメンテサービスは、お客様の自宅や事務所等に訪問し、コンピューターの維持管理・修理を行うサービスです。

パソコンを購入したいが、自分に最適なものがどれかさっぱりわからない

パソコンの調子が悪いが、原因不明で、なんとなく使い続けている

より息長く使うために、パソコンを健康な状態に保たせておきたい

そんな、パソコンやスマートフォンに関するあらゆる悩みに、柔軟にお答えします。

個別指導・出張教室  
**パソコンセンセ** サービス

パソコンセンセサービスは、コンピューターの操作指導を行い、お客様ご自身にスキルを身につけていただくサービスです。

パソコンは楽しそうだが、何から手を付けてよいものかわからない

わからないことをその場で答えてもらうなど、自分のペースで学びたい

パソコンに不具合が発生した場合でも、自分の力で直せるようになりたい

多様で深化していくデジタルデバイスの世界に適したサービスを心がけております。

PC/Mac/スマホの出張サポート・定期保守

## パソコンメンテ<sup>®</sup> サービス

### 〈業務内容〉

ハードウェア・ソフトウェア(アプリ)・サービスご購入時  
アドバイス、お店へのご同行、代理購入、据え付け、初期設定、インターネットへの接続(プロバイダへ契約の代理を含む)、Wi-Fi環境の整備

### 日常のメンテナンス

アップデート・アップグレードへの対応、ウイルス定義の更新

### 活用のお手伝い

メール設定、SNS利用設定、スケジュール・メモ管理環境整備、その他お客様のご要望に即した活用方法をご提案

### システムのカスタマイズ

ネットワーク共有設定、画面・サウンド設定、メモリー増設、拡張カードの追加

### 不具合発生時

原因の切り分け、再インストール、再設定、ディスクの交換、メーカーサポートへの代理問い合わせ、システムのリカバリ

### ハードウェア 廃棄時

取り外し、お引き取り、代理廃棄

## 都度料金 かけつけパソコンメンテプラン

不定期で1回ごとに料金をちょうだいします。とりあえずお困りの場合、サービスをお試しになりたい方におすすめです。

2,500円/時間 + 都度交通費(中巻面参照)

## 月額料金 あんしんパソコンメンテプラン

週2時間を基本に、定期的にお伺いします。パソコンを常に健康な状態に保っておきたい、専属のパソコン係として利用したい、といった方におすすめです。

16,000円/月 + 月額交通費(中巻面参照)

- ⊕ 3台以上のコンピュータが対象になる場合、2,000円/1台1時間をいただきます。
- ⊖ 他のお客様をご紹介いただいた場合、その次の回(月)を半額に割引いたします。

## オプション 電話・遠隔操作サポート

スタジオとみっぺより、電話または遠隔操作にてサポートします。  
1,000円/30分  
(お客様の環境によって難しい場合がありますので、ご了承ください。)

PC/Mac/スマホの個別指導・出張教室

## パソコンセンセ<sup>®</sup> サービス

### 〈業務内容〉

活用する前に  
機器の接続、電源の入れ、マウスやキーボードの基本的操作、ファイルとフォルダ、アイコンとボタン、ウィンドウの操作、文字入力と漢字変換・・・

### 文書・はがき作成

Word, Excel, PowerPoint, 一太郎, 年賀状作成ソフト・・・

### インターネット・コミュニケーション

セキュリティ対策、ブラウザ、検索、Twitter, Facebook, Skype, SMS, WLメール, Apple Mail, Thunderbird, Outlook・・・

### 写真・ビデオ・音楽の管理

WLフォトギャラリー, iPhoto, Photoshop Elements, Picasa, デジカメ付属ソフト、ムービーメーカー, iMovie, iTunes, WMP, iPod・・・

### ホームページの作成

HTML, CSS, FTP, ホームページビルダー, Dreamweaver, Flash・・・

### プロユースデザイン

Photoshop, Illustrator, InDesign, Acrobat・・・

## 都度料金 ひとまずパソコンセンセプラン

不定期で1回ごとに料金をちょうだいします。とりあえず疑問を解決したい、臨時教室をやってほしいといった方におすすめです。

3,000円/時間 + 都度交通費(中巻面参照)

## 月額料金 じっくりパソコンセンセプラン

週2時間を基本に、定期的にお伺いします。インターネットや文書作成など、時間をかけてじっくり取り組んでみたい方におすすめです。

20,000円/月 + 月額交通費(中巻面参照)

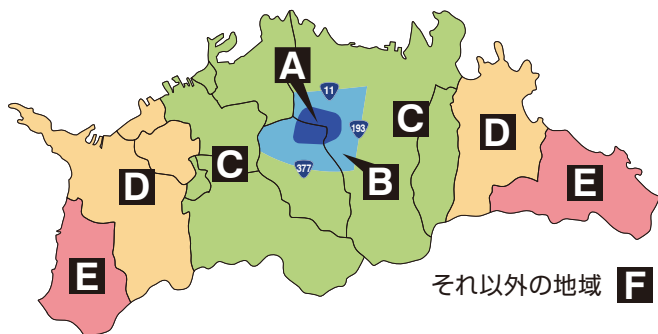
- ⊕ 4名様以上の場合、1,000円/追加1名1時間をいただきます。
- ⊕ 会場代などが発生する場合、実費をいただくことがあります。
- ⊖ 他のお客様をご紹介いただいた場合、その次の回(月)を半額に割引いたします。

## オプション マニュアル製作

操作手順の情報を保持し、長期的、汎用的にお使いいただくためのマニュアルを製作します。  
3,000円/時間

## サポート地域・交通費

お客様のお住まい・事務所等の地域により、サービス料金とは別途、以下のように交通費をいただきます。ご了承ください。



地域	交通費	
	都度額プラン	月額プラン
<b>A</b> 綾川町(畑田)・高松市(国分寺福家・岡本町)	無料	無料
<b>B</b> 綾川町・高松市(11・193・377の内側)	+500	+2,000
<b>C</b> 綾川町・高松市(上記以外)・坂出市・宇多津町・丸亀市・まんのう町・琴平町・三木町	+1,500	+6,000
<b>D</b> 多度津町・善通寺市・三豊市・さぬき市	+2,500	+10,000
<b>E</b> 観音寺市・東かがわ市	+3,500	+14,000
<b>F</b> 県内島しょ部・県外	ご相談ください。	

## その他ご注意点

- サポートするOSは、  
Windows 95、NT4.0、98、Me、2000、XP、Vista、7、8  
MacOS (漢字Talk) 7、8、9、X (10.7まで)  
iOS (iPhone OS) 3、4、5 です。
- 業務内容に掲載されているもの以外でも適宜対応いたしますので、遠慮なくご相談ください。

## スタッフ紹介



### 代表 とみっぺ / 太田富英

1982年生まれ、B型、天秤座。  
趣味…音楽制作、鉄道、剣道、地図  
好きな○○…スピッツ、深津絵里、電車でGO!、時刻表、スンドゥブ、うちの犬(ミュー)  
苦手な○○…玉葱、苦いコーヒー、こわい人  
PC得意分野…フォント、HTML/CSS、OSカスタマイズ



### はやしみお / 林 美緒

198x年生まれ、O型、蟹座。  
趣味…旅行、スイーツ巡り、お絵かきロジック、数独、マインスイーパー、パドミントン  
好きな○○…SMAP、ウッドストック、テレビ  
苦手な○○…辛いもの、苦いもの、レーズン、虫、花粉  
PC得意分野…Excel、Access

## Studio Tomippe スタジオとみっぺ

〒761-2101 香川県綾歌郡綾川町畑田 704-8  
ハイツかざしが丘 403

ホームページ

<http://tomippe.jp/>

お問い合わせフォームをご利用ください。

メールでのお問い合わせ

[info@tomippe.jp](mailto:info@tomippe.jp) (代表)

[tomi@tomippe.jp](mailto:tomi@tomippe.jp) (とみっぺ)

[mio@tomippe.jp](mailto:mio@tomippe.jp) (はやしみお)

電話でのお問い合わせ

090-4506-5291 (とみっぺ携帯)

087-877-0480 (FAX)

なお、水・土曜日はお休みさせていただきます。お電話の応対や、メールでの素早いご返答ができない場合がございますが、ご了承ください。