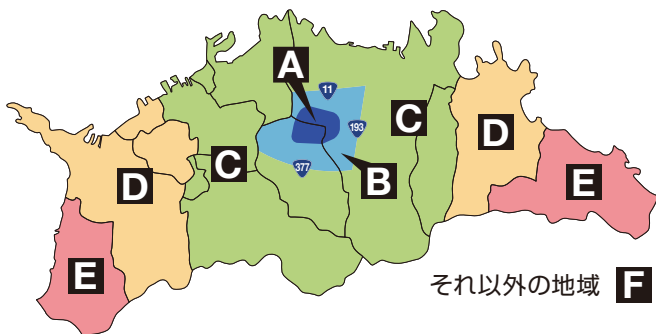


■サポート地域・交通費

お客様のお住まい・事務所等の地域により、サービス料金とは別途、以下のように交通費をいただきます。ご了承ください。



地域	交通費	
	都度額プラン	月額プラン
A 綾川町(畑田)・高松市(国分寺福家・岡本町)	無料	無料
B 綾川町・高松市(11, 193, 377の内側)	+500	+2,000
C 綾川町・高松市(上記以外)・坂出市・宇多津町・丸亀市・まんのう町・琴平町・三木町	+1,500	+6,000
D 多度津町・普通寺市・三豊市・さぬき市	+2,500	+10,000
E 観音寺市・東かがわ市	+3,500	+14,000
F 県内島しょ部・県外	ご相談ください。	

■その他ご注意点

- サポートするOSは、

Windows	95(4.0)~10 (Server含む)
Mac OS	7~X(10) (10.12まで)
iOS (iPhone/iPad)	3~10 です。
- 業務内容に掲載されているもの以外でも適宜対応いたしますので、遠慮なくご相談ください。

■スタッフ紹介



代表 とみっぺ / 太田富英

1982年生まれ、B型、天秤座。
 趣味・・・鉄道、地図、カラオケ
 好きな○○・・・スピッツ、深津絵里、LINEポコポコ、時刻表、スンドゥップ、うちの犬(ミュー)、サイチル
 苦手な○○・・・玉葱、こわい人、運動
 PC得意分野・・・フォント、HTML/CSS、Filemaker



はやしみお / 林 美緒 [太田美緒]

198x年生まれ、O型、蟹座。
 趣味・・・旅行、スイーツ巡り、お絵かきロジック、数独、マインスイーパー、バドミントン
 好きな○○・・・SMAP、ウッドストック、テレビ
 苦手な○○・・・辛いもの、苦いもの、レーズン、虫、花粉
 PC得意分野・・・Excel、VBA



〒761-2101 香川県綾歌郡綾川町畑田 704-8
 ハイツかざしが丘 403

ホームページ

<http://tomippe.jp/>

メールでのお問い合わせ

info@tomippe.jp (代表)

tomi@tomippe.jp (とみっぺ)

mio@tomippe.jp (はやしみお)

電話でのお問い合わせ

090-4506-5291 (とみっぺ携帯)

ホームページに公開されている空き時間にご連絡いただくと、よりつながりやすくなります。

087-877-0480 (FAX)

水曜・土曜定休 (その他臨時休業はホームページをご確認ください)



Studio
Tomippe

スタジオとみっぺの

**パソコンテ
 パソセンセ**

サービス

パソコン、スマホで困ったら、
とにかくとみっぺに聞けばいい。
そんな“パソコンのあんちゃん”
やってます (^o^)v

コンピューターはインターネットへの接続があたりまえの時代です。
用途の多様化には一層拍車がかかり、マニュアルや一斉授業だけで扱
えるものとは言えなくなりました。

また、積極的にデジタルライフを楽しむ「ヘビーユーザー」のみなら
ず、パソコンやスマホ普及の波に少々乗り遅れたとお感じの方、仕事
上しかたなく使わねばならない方など、関わり方も様々です。あらゆ
るユーザーの方にとって、近くにいるすぐに聞ける人がいたら・・・。

私たちはあくまでユーザー（利用者）の代表として、地域の皆様のIT環
境がより充実するお手伝いをすべくサービスを展開しています。

スタジオとみっぺ代表
太田富英

困ったときの パソメンテ

パソメンテサービスは、お客様の自
宅や事務所等に訪問し、コン
ピューターの維持管理・修理を行
うサービスです。

パソコンを購入したいが、自分
に最適なものがどれかさっぱり
わからない

パソコンの調子が悪いが、原因
不明で、なんとなく使い続けて
いる

より息長く使うために、パソコ
ンを健康な状態に保たせてお
きたい

そんな、パソコンやスマートフォン
に関するあらゆる悩みに、柔軟にお
答えます。

知りたいときの パンセンセ

パンセンセサービスは、コンピュ
ーターの操作指導を行い、お客様ご
自身にスキルを身につけていただく
サービスです。

スマホは楽しそうだが、何から
手を付けてよいものかわから
ない

わからないことをその場で答
えてもらうなど、自分のベース
で学びたい

パソコンに不具合が発生した
場合でも、自分の力で直せるよ
うになりたい

多様で深化していくデジタルデバ
イスの世界に適したサービスをと
心がけております。

PC/Mac/スマホの出張サポート・定期保守



ハードウェア・ソフトウェア（アプリ）・サービスご購入時

アドバイス、お店へのご同行、代理購入、据え付け、初期設定、
インターネットへの接続（プロバイダへ契約の代理を含む）、Wi-Fi環境の整備

日常のメンテナンス

アップデート・アップグレードへの対応、ウイルス定義の更新

活用のお手伝い

メール設定、SNS利用設定、スケジュール・メモ管理環境整備、
その他お客様のご要望に即した活用方法をご提案

システムのカスタマイズ

ネットワーク共有設定、画面・サウンド設定、メモリー増設、拡張カードの追加

不具合発生時

原因の切り分け、再インストール、再設定、ディスクの交換、
メーカーサポートへの代理問い合わせ、システムのリカバリ

ハードウェア 廃棄時

取り外し、お引き取り、代理廃棄

都度料金 かけつけパソメンテプラン

不定期で1回ごとに料金をちょうだいします。とりあえずお困りの場合、
サービスをお試しになりたい方におすすめです。

2,500円/時間 + 都度交通費 (中巻面参照)

月額料金 あんしんパソメンテプラン

週2時間を基本に、定期的にお伺いします。パソコンを常に健康な状態に保つて
おきたい、専属のパソコン係として利用したい、といった方におすすめです。

16,000円/月 + 月額交通費 (中巻面参照)

- 3台以上のコンピュータが対象になる場合、2,000円/1台1時間をいただきます。
- 他のお客様をご紹介いただいた場合、その次の回(月)を半額に割引いたします。

オプション 電話・遠隔操作サポート とみっぺリモート

スタジオとみっぺより、電話または
遠隔操作にてサポートします。

2,000円/時間

(お客様の環境によって難しい場合がありますので、ご了承ください。)

PC/Mac/スマホの個別指導・出張教室



活用する前に

機器の接続、電源の入れ、マウスやキーボードの基本的操作、ファイルとフォルダ、
アイコンとボタン、ウィンドウの操作、文字入力と漢字変換・・・

文書作成・データ管理

Word、Excel、PowerPoint、Pages、年賀状作成ソフト、Dropbox、Evernote・・・

インターネット・コミュニケーション

セキュリティ対策、ブラウザ、検索、Facebook、Twitter、Skype、SMS、LINE、
WLメール、Apple Mail、Thunderbird、Outlook、MetaTrader・・・

写真・ビデオ・音楽の管理

フォトギャラリー、iPhoto、Photoshop Elements、デジカメ付属ソフト、
ムービーメーカー、iMovie、iTunes、Xアプリ、DVDSHrink・・・

ホームページの作成

HTML、CSS、JavaScript、jQuery、FTP、Jimdo、Wix、Dreamweaver・・・

プロユースデザイン

Photoshop、Illustrator、InDesign、Premiere、・・・

都度料金 ひとまずパンセンセプラン

不定期で1回ごとに料金をちょうだいします。とりあえず疑問を解決したい、
臨時教室をやってほしいといった方におすすめです。

3,000円/時間 + 都度交通費 (中巻面参照)

月額料金 じっくりパンセンセプラン

週2時間を基本に、定期的にお伺いします。インターネットや文書作成など、
時間をかけてじっくり取り組んでみたい方におすすめです。

20,000円/月 + 月額交通費 (中巻面参照)

- 4名様以上の場合、1,000円/追加1名1時間をいただきます。
- 会場代などが発生する場合、実費をいただくことがあります。
- 他のお客様をご紹介いただいた場合、その次の回(月)を半額に割引いたします。

オプション マニュアル製作

操作手順の情報を保持し、長期的、汎用
的にお使いいただくためのマニュアル
を製作します。

3,000円/時間